



XV Всероссийский форум «Вместе – ради детей»

**Номинация «Маршрут успеха»
(успешные практики организации
социального сопровождения семей с
детьми)**



Программа

**«Координационный центр по
вопросам социальной поддержки
граждан в особых ситуациях»**



ПОСЛАНИЕ
ВЛАДИМИРА ПУТИНА
ФЕДЕРАЛЬНОМУ
СОБРАНИЮ

21.02.2023



«Семья каждого участника специальной военной операции должна быть в зоне постоянного внимания, окружена заботой и почетом. находиться в зоне постоянного внимания».

«Я понимаю, как невыносимо тяжело сейчас жёнам, сыновьям, дочерям павших воинов, их родителям, которые воспитали достойных защитников Отечества. Наш долг — поддержать семьи, потерявшие родных, близких, любимых, помочь им вырастить, поднять детей, дать им образование, профессию».

Президент РФ Владимир Владимирович Путин

«Координационный центр по вопросам социальной поддержки граждан в особых ситуациях»




По поручению Губернатора Санкт-Петербурга в феврале 2023 года в структуре СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам» начал функционировать «Координационный центр по вопросам социальной поддержки граждан в особых ситуациях».

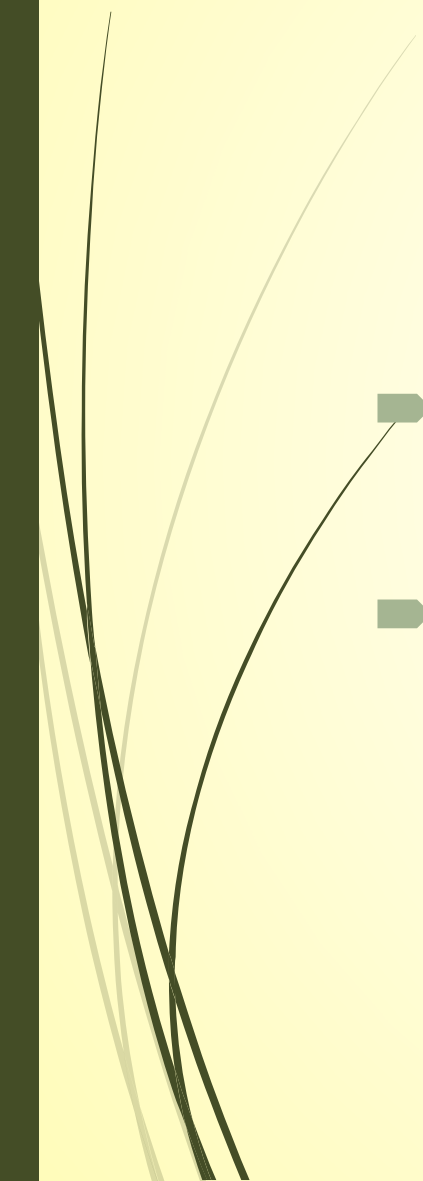
«Координационный центр» создан в развитие системы социальной помощи участникам, семьям участников специальной военной операции.

Экстренную психологическую помощь, консультацию по мерам социальной поддержки могут получить граждане не только Санкт-Петербурга, но и любого региона Российской Федерации.

Координационный центр осуществляет методическое сопровождение районных социальных служб, оказывающих сопровождение семьям мобилизованных и ветеранов СВО. Кроме того, мы решаем особо сложные ситуации с семьями, например, приехавшими из других регионов или тех, чьи вопросы не смогли решить на районном уровне.



Целевая группа

- 
- Участники специальной военной операции
 - Члены семей участников специальной военной операции

Цели программы

Реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, в том числе содействие развитию и укреплению семьи как социального института, улучшение социально-экономических условий жизни, улучшение показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установление гармоничных внутрисемейных отношений.

Снижение социальной напряженности в обществе, межведомственное взаимодействие с государственными учреждениями, СО НКО, благотворительными фондами по вопросам всемерного оказания содействия участникам и членам семей участников СВО по решению выявленных проблем.

Задачи программы

1. обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения участников СВО и членов их семей в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением различных форм социального обслуживания;
2. объединение региональных социальных ресурсов для оказания комплексной помощи участникам СВО и членам их семей с учетом их конкретных жизненных ситуаций;
3. координация и содействие в предоставлении кураторов районных социальных учреждений СПб участникам СВО и членам их семей, в целях предоставления мер поддержки, оказанию социальных и иных услуг;
4. консультирование специалистов районных учреждений социальной защиты о мерах социальной поддержки участников СВО и членов их семей, установленных законодательством Российской Федерации и порядке их предоставления;
5. предоставление информации о мерах социальной поддержки участникам СВО и членам семей из регионов РФ, установленных законодательством Российской Федерации;
6. информирование специалистов районных центров социального обслуживания населения по вопросам межведомственного взаимодействия по оказанию комплексной помощи семьям участников СВО.

Задачи программы

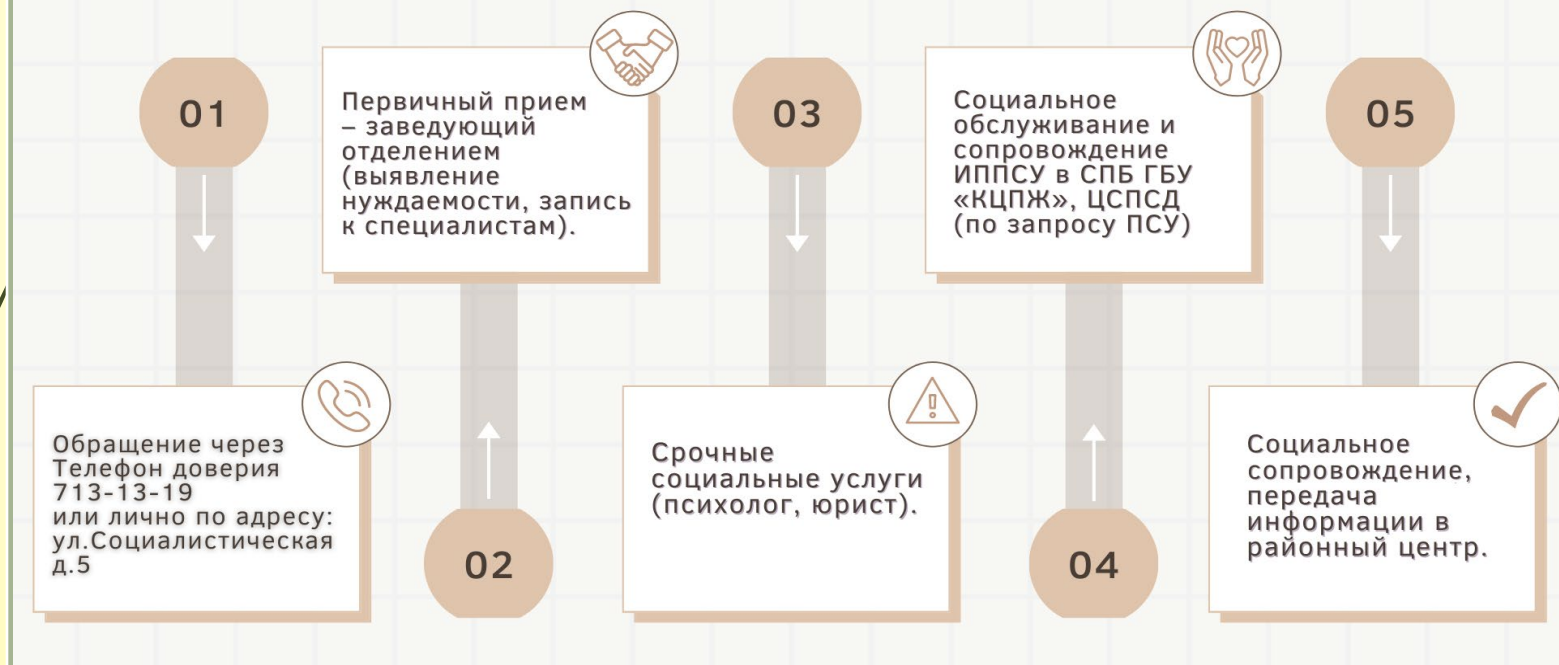
- 7. предоставление экстренной психологической помощи по телефону доверия (812) 713-13-19 участникам СВО и членам семей;**
- 8. оказание бесплатной юридической помощи нуждающимся участникам СВО, членам их семей по вопросам оформления и предоставления мер социальной поддержки (льгот, связанные с кредитами, трудовыми гарантиями и др.);**
- 9. содействие в оформлении (восстановлении) документов и получении участниками СВО статуса ветерана боевых действий в соответствии с федеральным законодательством;**
- 10. содействие в получении ветеранами СВО, членами семей погибших (умерших) ветеранов установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки;**
- 11. организация приема участников СВО и членов их семей специалистами исполнительных органов государственной власти, в соответствии с утвержденным графиком (еженедельно).**

Принципы деятельности

- непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей участников СВО и членов их семей;
- индивидуальный подход, оказание адресной помощи участникам СВО и членам их семей с учетом их нуждемости и жизненных ситуаций
- исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих право на получение услуг.

Маршрутизация граждан

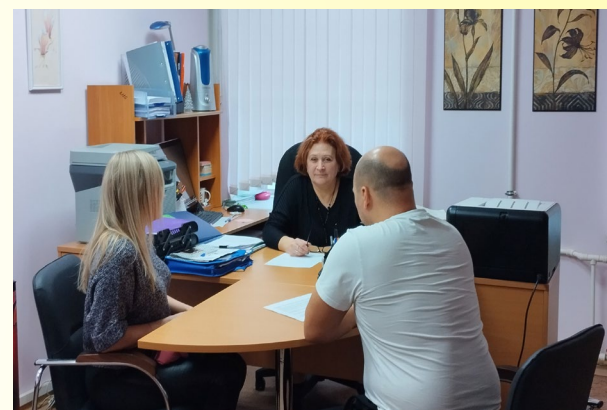
Маршрутизация семьи



План реализации программы

1. Диагностика проблем, с которыми столкнулись члены семьи участника СВО.
2. Оказание психологической и юридической помощи.
3. Реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг
4. Подведение итогов реализации программы.

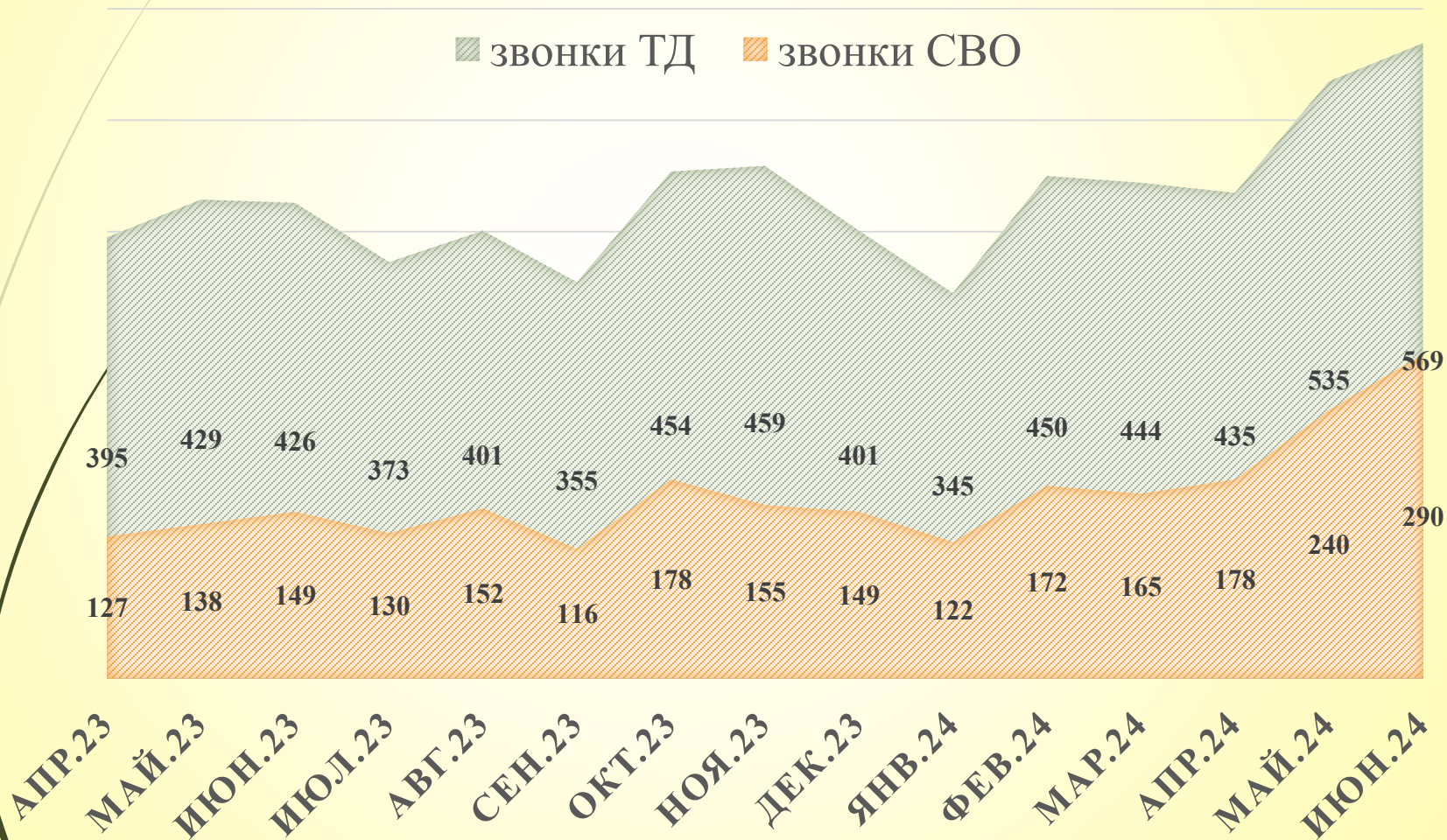
Реализация программы



Результаты работы 2023-2024

Наименование показателя	2023	1 полугодие 2024
Количество обратившихся граждан:	1569	1137
в том числе по телефону горячей линии	1486 (более 30 обращений из регионов РФ)	1097 (более 200 обращений из регионов РФ)
экстренная психологическая помощь	487	106
юридические консультации	80	24
психологические консультации	9	16
личный прием руководителя службы	46	15
семинары по межведомственному взаимодействию	2	6

Результаты работы телефона «Горячая линия»



Информационные и печатные материалы

САНКТ – ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ»
КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
ГРАЖДАНАМ В ОСОБЫХ СИТУАЦИЯХ

Справочник по мерам социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей

Граждане, призванные на военную службу по мобилизации, имеют статус
военнослужащих, проходящих военную службу в Вооруженных Силах
Российской Федерации по контракту
(Указ Президента)

